



Redegjørelse Åpenhetsloven

Nagarro AS

Juni 2024

Om denne Redegjørelsen: Denne redegjørelsen beskriver våre retningslinjer og prosesser for risikostyring med hensyn til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt de viktigste risikoene vi har identifisert og de tiltak vi har iverksatt for å redusere disse risikoene.

INDEX

1. OM NAGARRO	Side 3
2. INTERNE PROSEDYRER OG RETNINGSLINJER	Side 4
3. IDENTIFIKASJON OG HÅNTERING AV RISIKO	Side 5
4. VÅRT RISIKOSTYRINGSSYSTEM	Side 5
5. VÅR DUE DILIGENCE TILLNÆRMING	Side 6
6. VURDERINGENS RESULTAT	Side 6
7. VÅR DUE DILIGENCE – EGEN DRIFT	Side 7
8. VÅR DUE DILIGENCE – LEVERANDØRKJEDE	Side 7
9. VÅRE TILTAK – VÅR INNSATS FOR Å FOREBYGGE OG REDUSERE RISIKO	Side 8
10.PLAN FOR FREMTIDEN	Side 9

Caring

OM OSS:

Nagarro er et konsern med Nagarro SE som konsernets morselskap. Nagarro er en ledende global leverandør av konsepter og løsninger for digitalisering av forretningsprosesser som tilbyr ulike teknologitjenester, inkludert digital produktutvikling, e-handel, kundeopplevelsestjenester, kunstig intelligens (“AI”) og maskinlæring (“ML”)-baserte løsninger, sky- og tingenes internett (“IoT”)-løsninger, og rådgivning rundt neste generasjons enterprise resource planning (“ERP”).

Nagarro SE er notert på Frankfurt-børsen i Tyskland. Conduct AS (grunnlagt i 2001) gikk 1. februar 2016 inn i Nagarro-gruppen og ble deres norske datterselskap (‘Nagarro i Norge’).

Vi har virksomhet i 36 land, som sysselsetter over 18 000 ansatte globalt. Nagarro bruker et virtuelt organisatorisk paradigme som ikke er begrenset av geografi og ikke har et fysisk hovedkvarter. Vi drar nytte av vår globale tilstedeværelse og ressurser ved å samarbeide med våre kolleger fra andre deler av verden for å bistå våre kunder. I Norge har vi kontor i Oslo sentrum, hvor rundt 30 av våre ansatte jobber i en hybrid arbeidsmodell.

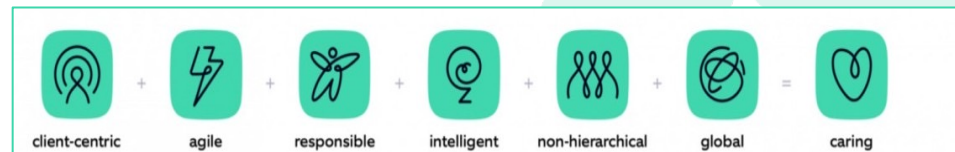
I Norge er vi ledende på identitets- og tilgangsstyring, samt Atlassian-rådgivning. Vi bistår toppbedrifter innen BFSI, bilindustrien, telekommunikasjon, offentlig administrasjon og andre sektorer og industrier. Innenfor områdene identitets- og tilgangsstyring (IAM/IRM), sikkerhet (forensics og penetrasjonstesting), business intelligence/analytics, og ITSM/prosess-støtte, tilbyr vi et bredt spekter av tjenester.

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Hovedformålet med loven er å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Loven skal også sikre at allmennheten har tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer sin menneskerettighetsrisiko.

Åpenhetsloven forplikter oss til å:

- utføre aktsomhetsvurderinger i samsvar med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper,
- redegjøre for vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og
- svare på informasjonsforespørsler fra allmennheten

Nagarro er :



INTERNE PROSEDYRER OG RETNINGSLINJER:

Vår høflige og rettighetsfokuserede forretningsadferd overfor våre medarbeidere er styrt av vår 'grunnlov' ([The Nagarro Constitution](#) / Code of Conduct). Alle forskrifter knyttet til yrkeshelse, sikkerhet og databeskyttelse, inkludert de som gjelder arbeidstid, barne- og tvangsarbeid, GDPR og personvern, følges av oss. Vi verdsetter ytringsfrihet og praktiserer ikke diskriminering. Vår ansatthåndbok i Norge tilbyr også retningslinjer og informasjon til våre medarbeidere.

Våre etiske retningslinjer for leverandører beskriver våre forventninger ovenfor våre leverandører til å opptre ansvarlig og respektere menneskerettighetene. Dette inkluderer krav om å overholde arbeidslover, unngå diskriminering, sikre trygge arbeidsforhold og la ansatte rapportere bekymringer uten frykt for gjengjeldelse. Leverandører må også unngå barne- og tvangsarbeid og ta spesielle hensyn ved innkjøp fra konfliktutsatte områder.

For Nagarro i Norge har vi en global varslingsrutine på plass. Eksterne interessenter og kolleger kan bruke whistleblower@nagarro.com eller HRfiles@nagarro.com for å rapportere uetisk oppførsel eller brudd på retningslinjene. Varslingsrutinen beskriver hvordan arbeidstakere skal varsle og hvordan varsler håndteres av arbeidsgiver. I tillegg, har vi en global klagemekanisme som er tilgjengelig for alle våre kollegaer og kontraktører i form av en nettbasert løsning, hvor kritikkverdige forhold kan rapporteres. Våre interne prosesser skal sikre at kollegaer kan rapportere anonymt uten gjengjeldelser.

For å garantere fortsatt overholdelse av Åpenhetsloven, forbedrer vi kontinuerlig retningslinjene og prosessene våre for å samsvare med kravene. Forankring av intern ansvarlighet og forpliktelser er en del av dette.

Vårt arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold styres av følgende prinsipper:

- Our Code of Conduct:
The Nagarro Constitution
- Intern varslingsrutine / Whistleblowing
- Supplier Code of Conduct

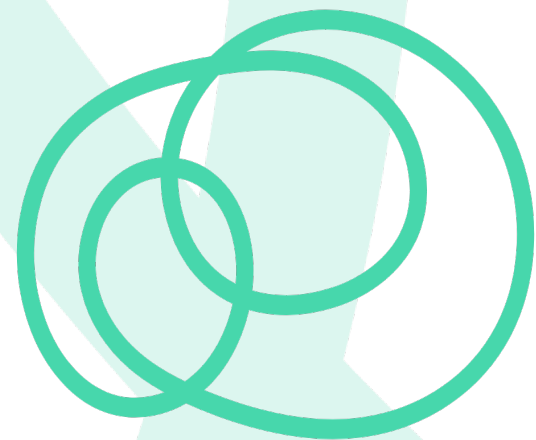
IDENTIFIKASJON OG HÅNDTERING AV RISIKO

I tillegg til rutiner og retningslinjer som er retningsgivende for vårt arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår, har vi et risikostyringssystem, varslingskanaler og klagemekanismer på plass.

VÅRT RISIKOSTYRINGSSYSTEM

Vår sentralstyrte risikostyringsprosess muliggjør tidlig risikoidentifikasjon og forebyggende tiltak som inkluderer identifisering, evaluering, kommunikasjon og løpende monitorering. Som en «personlig assistent» samler verktøyet vårt, Ginger, inn automatiske data om en rekke globale risikokategorier, inkludert sikkerhet på arbeidsplassen, immigrasjon, brudd på arbeidsloven og diskriminering.

Risikovurderinger utføres av teamene våre på tvers av alle forretningsdivisjoner og virksomheter over hele verden. Systemmeldinger sendes regelmessig til respektive teamledere for å gjøre vurderinger i deres innflytelsessfærer, og garanterer at relevante risikoer håndteres lokalt. Etter det, om nødvendig, håndteres de rapporterte dataene av respektive sentrale funksjoner, som også organiserer handlingsplaner, kontinuerlig monitorering og risikoreducerende strategier i hele selskapet. Risikoer vurderes under hensyntagen til eksisterende mål og avbøtende faktorer, samt sannsynlighet og potensiell påvirkning. Ledelsen blir varslet når stor risk oppdages, slik at passende tiltak kan iverksettes.



VÅR DUE DILIGENCE TILNÆRMING

Som en del av vår forpliktelse til å opprettholde åpenhetsloven, har vi gjennomført en risikovurdering for å identifisere mulige områder i våre operasjoner og leverandørkjeder som kan ha innflytelse på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vår tilnærming er hovedsakelig i tråd med OECDs Due Diligence-modell for ansvarlig virksomhetsoppførsel.

VURDERINGENS RESULTAT

Basert på vurderingene som er gjort så langt, har vi ikke identifisert noen nevneverdige funn eller faktiske brudd på menneskerettighetene. Det er anstendige arbeidsforhold i selskapet.

Vi tror at de interne prosedyrene vi har på plass har håndtert eventuelle negative effekter på vår virksomhet. Vi har gitt vår forsyningskjede topp-prioritet som svar på bransjeomfattende og internasjonale forsyningskjedetrusler. Vennligst se avsnittene om tiltak og planer for ytterligere detaljer om våre planer for fremtiden, samt våre utførte tiltak.



VÅR DUE DILIGENCE – EGEN DRIFT

Våre prosjekter i Norge drar vi i hovedsak nytte av interne ressurser. Våre ressurser kommer også fra land utenfor Norge, hvor arbeidslovgivning og arbeidsvilkår kan avvike fra norske standarder. Prosjektbasert arbeid med fleksible ordninger kan by på utfordringer i arbeidsbelastningsbalansen, men vi styrer dette effektivt gjennom globale prosesser & systemer, internkontroll & rutiner og etterlevelse av norske lover. Identifiserbare bransjerisikoer, som personvern hensyn og diskriminering, håndteres gjennom robuste systemkontrolltiltak og mangfolds initiativer. Selv om den er godt administrert, er pågående monitorering i tråd med målene i Åpenhetsloven.

VÅR DUE DILIGENCE - LEVERANDØRKJEDE

Ingen umiddelbare negative effekter fra våre innkjøpspraksis ble oppdaget under vår vurdering. Risikoer knyttet til salg av lisens er for det meste bransjespesifikke.

Å kjøpe tjenester medfører moderat iboende risiko, spesielt i bransjer med velkjente problemer. Effektivisering av anskaffelsesprosessen er i tråd med våre langsiktige mål.

Potensielle risikoer i vår egen virksomhet stammer fra verdensomspennende utplassering av interne ressurser. Noen kjente industrielle risikoer er også funnet ved vår vurdering.

VÅRE TILTAK – VÅR INNSATS FOR Å FOREBYGGE OG REDUSERE RISIKO

For å opprettholde menneskerettighetene, gi rettferdige arbeidsforhold og oppmuntre til forbedring blant våre partnere og leverandører, har vi generelle prosesser og prosedyrer på plass. Handlingene er ment å drastisk redusere muligheten for ugunstige utfall som følge av vårt selskaps virksomhet.

ANSTENDIGE ARBEIDSFORHOLD

For å ivareta anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet har vi globalt dekkende retningslinjer som sørger for at våre kollegaer, uavhengig av lokal, geografisk tilhørighet, følger de samme standardene og står overfor trygge og sunne arbeidsforhold.

I tillegg bruker vi et dedikert ressursstyringssystem som holder oversikt over tilgjengelige ressurser og ferdigheter i vårt globale nettverk av kollegaer. Denne formen for ressursplanlegging sørger for optimalisert fordeling av arbeidsmengde i våre prosjekter og bidrar til å forhindre overbelastning og overbooking av våre kollegaer.

Vår globale "Work from Anywhere" (eller "WFA")-tilnærming illustrerer hvordan vi gir våre medarbeidere ekstrem fleksibilitet ved å la dem tilpasse arbeidsdagene for å passe deres behov og jobbe fra det sted som er best for dem.

Våre kjerneverdier, basert på akronymet "CARING", er våre verdensomspennende veiledende prinsipper. CARING (omsorg) står for en humanistisk måte å tenke og pleie på, med stor vekt på etikk.

Vår work-life policy (tilnærming til arbeidslivet) oppfordrer og bidrar til mer rettferdighet og inkludering på arbeidsplassen, og lar våre medarbeidere styre sine personlige og profesjonelle liv slik de passer deres behov best.

PLAN FOR FREMTIDEN

Basert på vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger så langt, har vi identifisert konkrete tiltak knyttet til prioriterte risikoområder. Vi forventer at de planlagte tiltakene vil øke bevisstheten blant våre leverandører så vel som interne team, samtidig som risikoen reduseres ytterligere innenfor våre prioriterte risikokategorier. Vi har til hensikt å konsentrere oss om og adressere følgende områder og initiativer som en del av vår kontinuerlige innsats:

LEVERANDØROPPFLØGNINGSTILTAK

- Undersøke våre anskaffelsesprosedyrer for å sikre at vi har sterke protokoller som støtter etiske innkjøp
- Regelmessig innsats for å evaluere risikoen for menneskerettighetene ved valg av nye leverandører og viktige anskaffelsesbeslutninger som også vil holde retningslinjene våre oppdatert.
- Sørg for at vi legger til rette for god oppfølging av risiko innenfor våre prioriterte områder og leverandørsegmenter.

EGEN DRIFT

Oppfølging av risiko knyttet til globale ressurser og arbeidsbelastning. Vårt mål er å tilby en mer systematisk tilnærming til oppfølging av identifisert risiko knyttet til bruk av globale ressurser og projektbasert arbeidsbelastning. Det innebærer å fortsette å monitorere risiko, og kontinuerlig sørge for overholdelse av arbeidstid og at våre kollegaer har en forsvarlig arbeidsmengde, særlig når vi bruker ressurser som er bosatt i andre land.

Redegjørelsen av Åpenhetsloven er godkjent av styret i Nagarro AS, 24 Juni 2024.



.....
Annette Mainka
Styrets Leder



.....
Jon-Erik Trøften
Styremedlem



.....
Thomas Aardal
Styremedlem